

# 自動車整備業『七福神』及び、自動車販売見積『福之助』 システムサポート終了したらどうなるの?? Q&A

**Q1** サポート終了する2022年3月末日を過ぎたら、システムは使えなくなるの?



**A1** 現在お使いのパソコン環境で、引き続きお使いいただけます。

突然起動できなくなるような事はございません。但し、WindowsのOSが自動更新された場合、対応できず正常な動作をしなくなる場合が発生するかもしれません。

**Q2** 今後システムのバージョンアップはしないの?

**A2** すでにシステム開発を終了しております。これまでのような自動車行政や税制等が変更されたとしても対応できかねます。又、WindowsのOS内容が変更された場合も同様です。あしからずご了承くださいますようお願いいたします。



**Q3** これまでのデータを引き継いで使えるシステムの紹介はないの?

**A3** 誠に申し訳御座いません。現在ご紹介できるシステムはございません。

**Q4** ホームページ見たら他に自動車関連システムがあるけど、それには入れ替えられないの?

**A4** クイックプリントシリーズ『自動車整備業』『自動車販売』ですが、同じ自動車業社様向けのシステムではありますが、伝票発行機能のみの内容です。顧客管理や売掛・請求・車点検等の管理ができる内容ではありません。データも利用できない仕様となっております。

**Q5** 今使用中のパソコンから、別パソコンに乗せ換えて引き続きシステムを使うことはできるの?

**A5** 購入いただいた時のインストールCD-ROM、令和対応アップデートCD-ROMを使用して新しいパソコン環境にインストールして頂いて、データを移行していただければ引き続きご利用いただけます。(但し、OS等が今ご使用中のパソコンと同じ環境の場合)

**Q6 インストールCD-ROMを失くしたらどうすればいいの？**



**A6** 2022年3月末日まででしたら、メディア再発行が可能です。

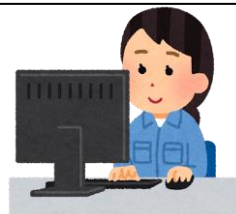
長く弊社システムをご利用いただいているお客様には大変申し訳ないのですが、購入当時のインストーラー自体が古く、Windows 10以降のOSに対応していない場合がございます。その場合もメディア再発行させていただきます。いずれも有償（11,000円：税込）

**Q7 他社システムに変更検討中です。これまでのデータは引き継ぐことはできるの？**

**A7** 全てのデータを引き継ぐことは、同じ自動車業社様向けシステムでも仕様が変わりますので、大変難しいと思います。ご検討のシステムにCSV形式のデータを取り込む機能がありましたら、顧客マスタデータは、CSV形式のファイルに出力できますので、その中からご利用いただける項目を選択していただくようお願いいたします。

**Q8 新しいOSのWindows 11で、現行システムは動くの？**

**A8** マイクロソフト社より、2021年10月5日より、順次アップデートが可能となると発表されておりますが、弊社ではシステムの動作確認は行わない方針です。お客様のご使用パソコンをWindows 11にされた場合は、弊社アプリケーションが完全動作できるかは、保証できかねます。申し訳ございませんが、何卒ご了承くださいませようをお願いいたします。



これまで自動車整備業『七福神』及び、自動車販売見積『福之助』を、  
本当に長くご愛顧いただきまして  
ありがとうございました。